

הונג קונג ממעוף הציפור

מן המפורסמות הוא ש: 1. חברות התעופה ובתי המלון האיכותיים במזרח הרחוק הם הטובים מסוגם בעולם.
2. מבין רשתות בתי המלון המובילות באזור זה - לרשת השנגרי-לה יש מקום של כבוד.

לאכול במסעדה צרפתית מעולה, שזכתה בלא פחות משני כוכבי מישלין וממוקמת בקומה ה-56 של אחד הבניינים הגבוהים בהונג קונג, כשכל העיר פרוסה לפניך - זו הנאה בלתי נשכחת.

ולמחירים: בהקשר זה דווקא כדאי לעשות שיעורי בית, שמאפשרים בחירה של החלופה המתאימה לכל אחד. מי שישלם יותר - ייהנה מחבילת פינוקים רחבה יותר. מי שיתקשר או ישלח אי-מייל למלון, יקבל את המחיר הרגיל, המלא. אלא שמחיר זה כולל חבילת פינוקים כמו הסעה מנמל התעופה ואליו, ארוחת בוקר, שיחות מקומיות חינם וכביסה חינם. מי שייכנס לאתר המלון ימצא חבילות מוזלות יותר, עם פחות פינוקים. ומי שייכנס לאתרי תיירות מהסוג של expedia או hotels.com או שיפנה באמצעות סוכן הנסיעות לסיטונאי תיירות - סביר שישגי את המחיר האטרקטיבי ביותר.

המחיר המלא לחדר סופירייר ינוע בין HKD 4,200-4,900 (תלוי בעונה), ולחדר דה לוקס - HKD 4,400-5,100 (יש לחלק ל-8-7.5 לקבלת המחיר בדולרים).

ועוד יתרון חשוב לסיום: המלון ממוקם בדיוק מעל אחד ממרכזי הקניות היותר גדולים והיותר מפוארים של הונג קונג - הפסיפיק פלאס. זה נוח מאוד שבירידה במעלית אתה נחשף ל-200 חנויות איכות, עשרות מסעדות, ואולמות בתי קולנוע.



פועל 24 שעות ביממה. אפילו מסאז' ניתן לקבל עד השעה 1:00 בלילה... המחירים - בטווח המקובל בבתי מלון איכותיים, כשמסאז' של שעה יעלה כ-100 דולר.

Café too משמש לארוחות הבופה של הבוקר והצהריים. לא זכור לי שנתקלתי בבית מלון כלשהו במגוון כל כך גדול של סוגי מזון כל כך שונים. כנראה שלהונג קונג מגיעים אנשי עסקים גם מהמערב, אבל גם מכל הארצות של האזור האסייני-פסיפי, וכנראה שכל אחד מצפה למצוא בשנגרי-לה את המטבח "שלו" - והוא אכן ימצא אותו. ודבר נוסף שצד את העין - בניגוד לבופה שבו מקובל שהאוכל מוערם על מגשי ענק ומוכן מראש, כאן מכינים את רוב המזון מול עיניך, תוך שימוש במוצרים שאותם בחרת. אם בעולם העסקים פרסונליזציה היא המילה החמה כיום - בשנגרי-לה מיישמים זאת הלכה למעשה.

אילונה יים היא מנהלת יחסי הציבור של המלון זה למעלה משש שנים. מעבר לעובדה שהיא נחמדה, חייכנית ואדיבה להפליא יש לה יתרון אדיר. היא אסיינית במוצאה, שנוולדה ולמדה גם בלונדון (ניהול בתי מלון כמובן) וגם בסינגפור והונג קונג. היא מכירה לכן את כל הדרישות ומשאלות הלב של התייר המערבי והאסייני. הרשת בנתה מערך של ארבעה קורסי שירות ברמות שונות, וההפתעה היא שכל עובדי הרשת, מהמנכ"ל ועד שוטפי הכלים, חייבים לעבור, ובהצלחה, בדיוק את אותם ארבעה קורסים לפני שכל אחד מהם זוכה לעמוד מול לקוח של הרשת... נו, עכשיו תגידו לי כמה חברות כאלה אתם מכירים?

נדמה שעל בסיס העובדות האלה, לא מפתיע שהשנגרי-לה בהונג קונג מדורג מזה שנים בשלישייה הפותחת של בתי המלון במזרח, ונמנה עם 50 בתי המלון הטובים בעולם.

במלון שבע מסעדות, ואני אכלתי ב"מסעדת הדגל" של המלון - פטרוס. מה אגיד ומה אומר - ארוחה צרפתית בעיר האורות. לא, לא השתבשה עליי דעתי מרוב נסיעות, ולא בבלתי בין פריז לבין הונג קונג. נדמה לי שמי שטבע את הביטוי - עיר האורות, לא ביקר מעולם בהונג קונג ובלאס וגאס.

המסקנה המתבקשת היא שאם אתם מזדמנים למזרח הרחוק, ומשתכנים באחד ממלונות השנגרי-לה - הרי שגם לאלה המורגלים לבתי מלון של חמישה כוכבים צפויה חוויה מיוחדת במינה.

ואכן, כששהיתי לאחרונה באיילנד שנגרי-לה שבהונג קונג, לא התאכזבתי - בלשון המעטה.

החוויה מתחילה כשנפתחת דלת המונית בפתח המלון. סוללה של אנשי שירות, חייכנים ואדיבים להפליא, נותנת לך תחושה שממש חיכו רק לך כל היום. זה נכון בנוגע לפורטר, הנער שפותח את דלת הכניסה, לבל-בוי המשחרר אותך ממטעך, וכמובן - לפקיד הקבלה.

המלון בנוי על אחת הגבעות של מרכז הונג קונג. 38 הקומות הראשונות הן קומות משרדים, שהכניסה אליהן מכיוון אחר של הבניין. מהלובי עולים ישר לחדרי האורחים הממוקמים בין הקומות 39-56. במלון 531 חדרים ו-34 סוויטות יוקרתיות.

החדרים כולם גדולים, מרווחים, ומצוידים במכשירי האלקטרוניקה והקומוניקציה המקובלים במלונות מהליגה הזאת. גם אזור האמבטיה והשירותים גדול ומרווח. החדר כולל פינוקים קטנים, כמו צלחת פירות, חלוק רחצה, נעלי בית ומגהץ. שניות לאחר שהגעתי לחדר הגיעו גם המזוודות, מלוות בנער שהביא קנקן תה גדול, מהביל וריחני. כל החדרים פונים לפאטיו פנימי שבו ציור קיר בגובה של קרוב ל-20 קומות (ציור זה זכה להשתלב בספר המפורסם של שיאי גינס כציור הקיר הסיני הגדול בעולם), ובתחתיתו - מסלעה עם צמחייה טרופית.

הבריכה החיצונית מצוידת בכיסאות נוח מרופדים, מדשאה קטנה וגיקוזי חיצוני עגול (שבשעת הדחק יכול לשמש גם כבריכה לפעוטות). הברכה פתוחה במשך שעות ארוכות במיוחד - בין 6:00-23:30. צמוד לבריכה יש חדר כושר וטיפולים, מהיותר איכותיים שראיתי בבתי מלון, ובו ציוד מגוון וחדשני ביותר. בכל הליכון, לדוגמה, מותקנת טלוויזיה המאפשרת בחירה בין יותר מ-40 ערוצים. חדר הכושר הכולל גם שתי סאונות וגיקוזי פנימי -